



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PVM
mevrouw H.A.M. Meese

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO
inzake Lokale Lastenmeter
BEHANDELD DOOR
JPJM (John) Wolters

DATUM
4 november 2020
Verzonden 04-11-2020
TELEFOONNUMMER
043 350 4255

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2020-29658

E-MAILADRES
John.Wolters@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

De laatste jaren dienen gespecialiseerde adviesbureaus namens burgers en bedrijven steeds meer bezwaarschriften in tegen de hoogte van de WOZ-taxatie, ook in de gemeente Maastricht. Kunt u aangeven om hoeveel bezwaren dit gaat?

Antwoord 1:

Het aantal bezwaren neemt niet toe, zie ook de tabel op pagina 3. Het aandeel bezwaren van no cure no pay-bureaus blijft ook ongeveer een derde. De laatste jaren nemen de proceskosten vooral toe doordat de no cure no pay-bureaus meer kosten declareren per bezwaarschrift door bijvoorbeeld standaard een hoorzitting te houden.

Vraag 2:

Bent u het met ons eens dat de pilot zoals in de gemeente Echt-Susteren de oplossing zou kunnen zijn tegen het grote aantal bezwaren?

Antwoord 2:

Ja, gebruik van de Lokale Lastenmeter zou er zeker toe kunnen bijdragen dat er minder bezwaren worden ingediend (door no cure no pay bureaus) en mogelijk de proceskosten niet verder stijgen of verminderen. Gemeente Maastricht heeft daarom medio 2019 de Lokale Lastenmeter aangeschaft. Via een link is deze te benaderen op zowel de website van gemeente Maastricht als die van BsGW (<https://maastricht.lokalelastenmeter.nl/>).

De Lokale Lastenmeter werd dit jaar ongeveer 500 keer geraadpleegd, deze was blijkbaar niet prominent genoeg in beeld. Voor 2021 passen we dit aan en schenken meer aandacht aan communicatie.

Het management van BsGW onderschrijft het belang van de Lokale Lastenmeter ook en heeft dit nu opgepakt. Ik verwacht op korte termijn een voorstel hoe we vorm kunnen geven aan een goede communicatie, waarvoor ook de leverancier van de Lokale Lastenmeter ideeën zal aanreiken. Op dit moment gebruiken inwoners ook een lastenvergelijker van Vereniging Eigen Huis, die je vervolgens helaas doorgeleidt naar de website van WOZ-consultants. De Lokale Lastenmeter leidt de inwoner door naar de website van BsGW.



DATUM
4 november 2020

Vraag 3:

Bent u bereid te gaan contact op te nemen met bij de gemeente Echt-Susteren om vervolgens deze pilot ook in onze gemeente toe te passen?

Antwoord 3:

Ja, we stemmen de communicatie af met de leverancier van de Lokale Lastenmeter, BsGW en de andere BsGW-gemeenten die de Lokale Lastenmeter ook inzetten.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality,

John Aarts

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
4 november 2020

Overzicht bezwaarschriften

Aantallen 2020 betreffen de situatie per 31 juli 2020.

Bezwaarschriften	2020	2019	2018
Afgehandelde bezwaarschriften	1.964	4.077	4.435
Nog af te handelen	1.322	56	53
Totaal aantal bezwaarschriften	3.286	4.133	4.488

Aantal WOZ objecten onder bezwaar	2020	2019	2018
Woning	1.588	2.563	5.331
Niet-woning	155	494	580
Totaal	1.743	3.057	5.911

Afhandelpercentage	2020	2019	2018
Woningen (exclusief corporaties)	50,5%	99,5%	99,9%

Toekenningspercentages woningen	2020	2019	2018
Totaal	40,8%	37,6%	39,9%
Particulier	46,2%	44,8%	48,2%
Beroepsmatig gemachtigde	39,7%	35,8%	32,9%
Waarvan NCNP	36,8%	34,9%	35,7%

Afhandelpercentage	2020	2019	2018
Niet-woningen	26,6%	98,1%	99,4%

Toekenningspercentages niet-woningen	2020	2019	2018
Totaal	46,5%	36,9%	39,2%
Bedrijf	56,4%	58,6%	54,2%
Beroepsmatig gemachtigde	55,2%	33,0%	29,0%
Waarvan NCNP	54,5%	27,1%	24,2%

Vragen ex art. 47 RvO